

令和2年3月13日

## 令和2年度 事業計画書

介護業界においても、人手不足により施設運営に深刻な状況であり、人手と質の向上維持を図るため次の事業を提案致します。

- 1 EPA継続（現在8名。本年8月3～4名増員）  
将来に向けての特定技能実習生の導入も検討し情報収集を図る
- 2 労働環境の整備
  - ① 有給休暇の奨励
  - ② 介護のロボット導入（リハビリ含む）
  - ③ 組織能力の整備（本年のスローガン「誠意」を実践するために昇格を検討し、各々責任の所在を明らかにする）
  - ④ パート給：現行の賞与支給を廃止し、時間給の賃上げ（現在時給950円より上限1,300円）
  - ⑤ 作業量調査により、労働の効率化を図る（単純作業から高度な作業の明確化）
- 3 施設内の環境整備
  - ① 壁紙等を部分的に補修
  - ② 食器の検討（部分的）
- 4 ホームページの更新  
写真や動画を取り入れ、日本語・英語・ベトナム語にて表示及び地域の情報を地区社協と連携をして、当施設の情報を広報する
- 5 質の向上  
接遇訓練  
虐待・身体拘束の廃止のためのリスク勉強会  
高齢虐待ケースを含む個人情報保護。（横浜市連携）  
カスタマークレームに対するリスク管理勉強会の開催
- 6 感染予防の徹底  
季節感染等その都度訓練を行う  
本年2月より中国渡航歴のある方の入館禁止を実施  
委託業者において中国人を採用しているが、出身地や同国人の接触等がないか確認済